



La vocación principal de HCB Hospitales es ser líderes en nuestro sector y área geográfica a través del diferencial de la Calidad Asistencial y la Gestión profesional en todos nuestros servicios, basado en el principio y la filosofía de *mejora continua*.

HCB Hospitales trata de:

- Ofrecer una atención centrada en el paciente y basada en la asistencia y la constante innovación tecnológica.
- Desarrollar procesos para disminuir riesgos y aumentar seguridad para nuestros: Pacientes, Familiares y Empleados.
- Alinear a toda la organización a un sistema de mejora continua.
- Equipo de profesionales sanitarios cualificados y con una orientación muy humana.
- Atención personalizada y trato cercano.
- Compromiso con la excelencia: Calidad, Responsabilidad y Respeto.

El objetivo de impulsar la mejora continua, se despliega a través de líneas y metas y sus planes de acción que la dirección y equipos de mejora establecen y revisan de manera periódica. Por todo ello, la Dirección se compromete a:

- Desarrollar los procesos y acciones necesarios para la consecución de los objetivos de acuerdo a las líneas estratégicas de HCB Hospitales.
- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- Dotar a la empresa de los medios materiales y humanos necesarios para conseguir los objetivos necesarios.
- Cumplir la Legislación y Reglamentación aplicable, así como los requisitos que se suscriban.
- Protección del Medioambiente, la Prevención de la Contaminación y Uso Racional de los Recursos.
- Involucrar, formar y motivar a todo el personal de la organización en la mejora continua, creando una cultura interna de: Calidad, Seguridad y Medioambiente.

Todo el personal de HCB Hospitales, sin distinción de funciones, se debe encontrar claramente identificado con estos principios e implicado en la consecución de los objetivos marcados y alineados con nuestra: Misión, Visión y Valores.

Benidorm, 03 de Noviembre de 2023

Ana M^a Paz Brown
(Dirección General)