

La vocación principal de Hospital Clínica Benidorm es ser líderes en nuestro sector y área geográfica a través del diferencial de la Calidad asistencial y la Gestión profesional en todos nuestros servicios, basado en el principio y la filosofía de *mejora continua*. Hospital Clínica Benidorm trata de:

- Ofrecer una atención centrada en el paciente y basada en la asistencia y la constante innovación tecnológica.
- Desarrollar procesos para disminuir riesgos y aumentar seguridad para nuestros pacientes, familiares y empleados.
- Alinear a toda la organización a un sistema de mejora continua.
- Equipo de profesionales sanitarios cualificados y con una orientación muy humana.
- Atención personalizada y trato cercano.
- Compromiso con la excelencia: Calidad, responsabilidad y respeto.

El objetivo de impulsar la mejora continua, se despliega a través de líneas y metas y sus planes de acción que la dirección y equipos de mejora establecen y revisan de manera periódica.

Por todo ello, la Dirección se compromete a:

- Desarrollar los procesos y acciones necesarios para la consecución de los objetivos de acuerdo a las líneas estratégicas de HCB.
- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- Dotar a la empresa de los medios materiales y humanos necesarios para conseguir los objetivos necesarios
- Cumplir la legislación y reglamentación aplicable, así como los requisitos que se suscriban.
- Protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y uso racional de los recursos.
- Involucrar, formar y motivar a todo el personal de la organización en la mejora continua, creando una cultura interna de calidad, seguridad y medioambiente.

Todo el personal del HOSPITAL CLÍNICA BENIDORM, sin distinción de funciones, se debe encontrar claramente identificado con estos principios e implicado en la consecución de los objetivos marcados y alineados con nuestra misión, visión y valores.

Benidorm, 16 Octubre 2019

Ana M^a Paz Brown

(Dirección General)

HOSPITAL CLÍNICA BENIDORM
Centro Médico Salud Benidorm, S.L.
C.I.F. B-07060478
Av. Alfonso Richaques, 8
03501, BENIDORM